



Snelstart Handleiding

Home landkaart



In het hoofdmenu vind je functionaliteiten die je werk een stuk efficiënter maken. Zo kun je in dit menu gebruik maken van de filterknop, zodat je nog sneller de juiste informatie kunt terugvinden. Ook kun je via het hoofdmenu nieuwe ritten aanmaken, je dispatch log inzien, naar het chauffeursportaal gaan, berichten versturen naar je collega's, en een dienst overdragen. Via het hoofdmenu kun je ook uitloggen.



Welke chauffeurs op dit moment actief zijn, bekijk je bij deze knop. Je vindt hier de naam van de chauffeur en de locatie waar deze zich bevindt. De informatie is real-time. De kleuren geven aan of je collega bezig is met een rit (rood), beschikbaar (groen) of onderweg naar een klant (oranje). De letters geven het voertuigtype aan en het getal eronder het chauffeursnummer. Als je op het pijltje drukt, kom je in de contactgegevens van de desbetreffende chauffeur. Vanuit dit scherm kun je meteen contact opnemen met je collega en/of een rit dispatchen. Uitgebreidere uitleg hierover staat op pagina 4.



Via deze functie zie je al je geboekte ritten en kun je een nieuwe rit aanmaken. Wanneer je dit doet, kun je nu het aantal personen, de ritprijs en de betalingswijze aangeven. Om de details van je geboekte rit te bekijken, druk je rechts op het pijltje. Nieuw aan dit scherm is dat je een rit nu meteen in je iPhone agenda kan zetten. Je doet dit door in de blauwe balk op de datum en het tijdstip te drukken. Een andere nieuwe functionaliteit is dat je de vluchtgegevens van je klanten, de ritprijs en de afstand kunt bekijken.



Snelstart Handleiding

Home landkaart



De locaties waar je vaak klanten ophaalt, kun je selecteren bij deze knop. Met deze functie is het niet meer nodig dat je iedere keer de adresgegevens in moet voeren. Da's wel zo handig. Bij deze button kun je overigens niet zelf locaties invoeren; dit doe je via de server op je eigen computer. Hiervoor ga je naar www.cabmanonline.nl, klik je op "instellingen" en scroll je naar "favorieten". Op deze pagina kun je nieuwe locaties instellen.



Het pictogram van de taxi toont je status: bezig met een rit (rood), beschikbaar (groen) of onderweg naar een klant (oranje). Als je op het zwarte poppetje eronder drukt, verspringt de kaart van alle actieve taxichauffeurs naar je favoriete chauffeurs die op dat moment dienst hebben.



Snelstart Handleiding

Home landkaart



De locaties waar je vaak klanten ophaalt, kun je selecteren bij deze knop. Met deze functie is het niet meer nodig dat je iedere keer de adresgegevens in moet voeren. Da's wel zo handig. Bij deze button kun je overigens niet zelf locaties invoeren; dit doe je via de server op je eigen computer. Hiervoor ga je naar www.cabmanonline.nl, klik je op "instellingen" en scroll je naar "favorieten". Op deze pagina kun je nieuwe locaties instellen.

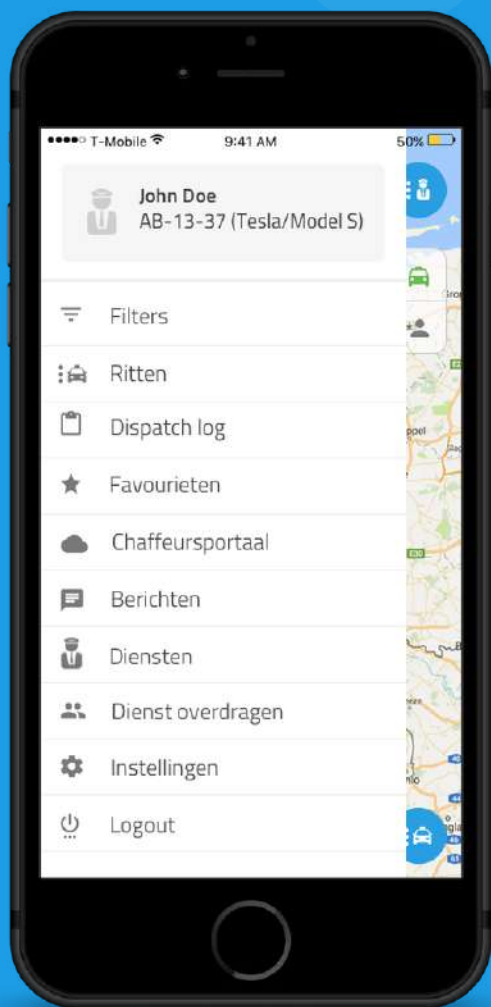


Het pictogram van de taxi toont je status: bezig met een rit (rood), beschikbaar (groen) of onderweg naar een klant (oranje). Als je op het zwarte poppetje eronder drukt, verspringt de kaart van alle actieve taxichauffeurs naar je favoriete chauffeurs die op dat moment dienst hebben.



Snelstart Handleiding

Hoofd Menu



Via het menu heb je de mogelijkheid om je profielfoto in te stellen. Hierdoor kun je je goed profileren naar opdrachtgevers. Deze foto krijgen zij te zien als ze een rit dispatchen naar je.

Tip!

Gebruik een representatieve foto van jezelf. Hierdoor trek je een opdrachtgever sneller over de streep.



Bij deze functie kun je schiften op verschillende eigenschappen. Zo kun je op voertuigtype, klasse, betaalwijze, en op de kwaliteiten van de chauffeur selecteren. De filter is een handige tool om snel de juiste informatie boven te halen.



De informatie over deze functie vind je op pagina 1 van de handleiding.



Dispatch log toont je de geschiedenis van je ritten. Deze zijn onderverdeeld in doorgezette, ontvangen en geboekte ritten. Nieuw bij deze functionaliteit is dat je nu kunt klikken op een rit en de details ervan kunt terugzien. Je kunt tot 50 ritten terugkijken.



Op de vorige pagina lees je de beschrijving van deze functionaliteit.

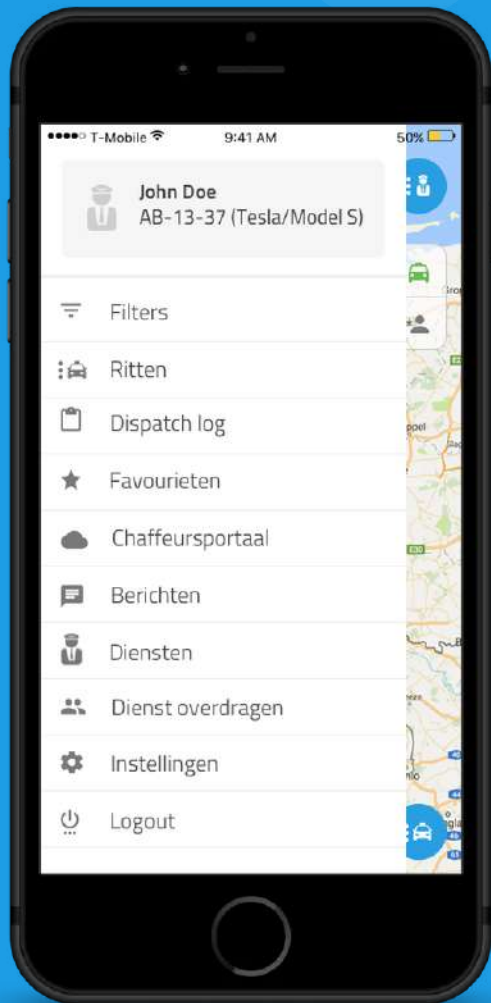


Als je op deze knop drukt, kun je inloggen naar het chauffeursportaal. Om in te loggen, gebruik je dezelfde gegevens als die van de DCS Driver App



Snelstart Handleiding

Hoofd Menu



Via deze knop kun je snel een bericht sturen naar een van je collega's of alle collega's. Je collega ontvangt dan een notificatie van je bericht. Deze functie zorgt ervoor dat je op een handige manier snel met elkaar kunt communiceren.



Hier kun je een dienst starten of stoppen. Als je stopt kun je twee dingen doen: of op de knop "stop dienst" drukken of helemaal uitloggen. Als je op "stop dienst" drukt, ben je van de radar en ontvang je geen nieuwe ritverzoeken meer. Je kunt nog wel alle functies van de app gebruiken en inzien.



Als je gebruik maakt van een boekingsapplicatie, kun je je dienst overdragen als deze eindigt. Aangezien jouw klanten op ieder moment een rit kunnen aanvragen, is het zaak dat een collega chauffeur die wel aan het werk is, deze overneemt. Als je op "dienst overdragen" drukt, gaat deze rit automatisch naar een actieve collega. De klant merkt overigens niets van het doorgeven.



Hier kun je onder meer de tijd instellen van het verversen van je appgegevens. Dit ligt tussen 10 en 60 seconden. Ook kun je hier kiezen voor een geluidswaarschuwing bij het ontvangen van een boeking of rit. Als je bij "Chauffeurs" (onder favorieten) op het pijltje drukt, kun je favoriete chauffeurs selecteren. Deze functie is nieuw.

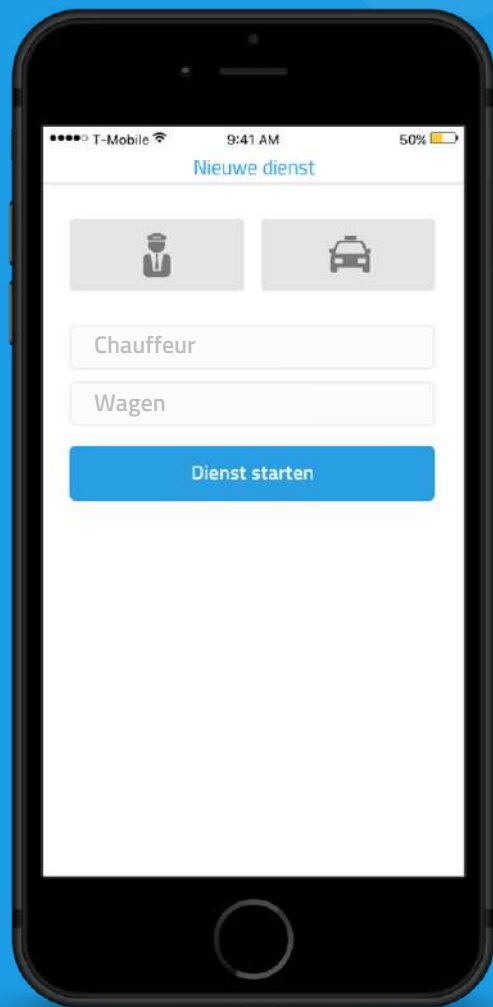


Als je klaar bent met je dienst, kun je hier uitloggen. We raden dit aan om te doen, want zolang je ingelogd bent, blijft de app op de achtergrond actief en gegevens verversen. Dit leidt ertoe dat je batterij sneller leeg raakt.



Snelstart Handleiding

Nieuwe dienst aanmaken



Wanneer je inlogt bij de app kom je - als je op + drukt - in dit scherm. Hier maak je een nieuwe dienst aan. Als je een zelfstandige taxiondernemer bent zonder personeel en met één auto, kun je meteen op "dienst starten" drukken. Maar als je met meerdere collega's werkt - in bijvoorbeeld een maatschap - of wanneer je gebruik maakt van wisselende voertuigen, dien je nog een paar handelingen te verrichten:

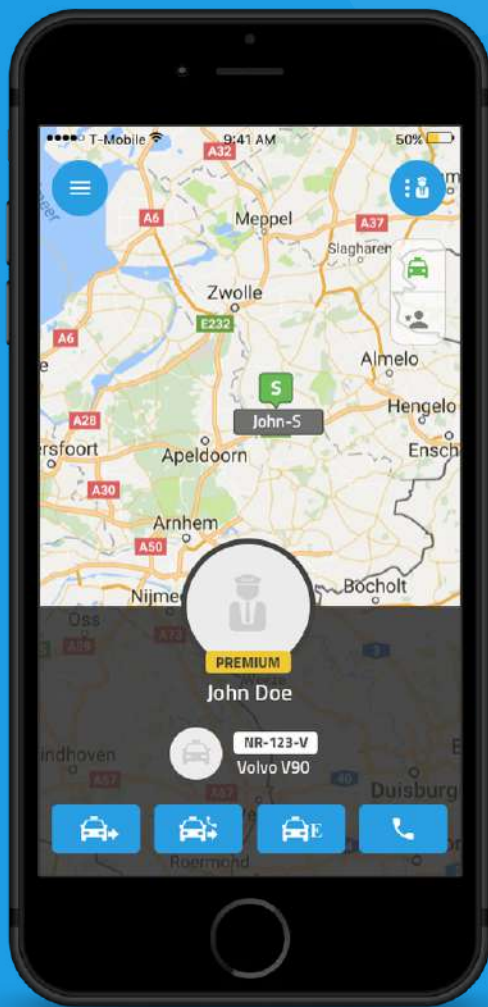


Als je met meerdere collega's werkt bij één bedrijf, dan is het nodig dat je je eerst aanmeldt. Dit doe je door op dit icoon te drukken en vervolgens op je naam te tikken. Nu ben je aangemeld en weten al je collega's dat jij aan het werk bent.



Het kan zijn dat je meerdere auto's gebruikt voor je werk. Als dit het geval is, verzoeken we je om de auto die je gaat gebruiken te selecteren. Dit doe je voordat je dienst start. Je drukt dan op dit icoon en klikt daarna op de desbetreffende auto. Zo weten je collega's in welk voertuig je rondrijdt.

Chauffeurspreview



Als je op een chauffeur op de kaart drukt, kom je in dit scherm. Je vindt hier informatie over de chauffeur en kunt hem of haar via deze functie meteen benaderen en/of rechtstreeks een rit dispatchen.



Via dit icoon kun je meteen een rit dispatchen naar de desbetreffende chauffeur. Als je op het icoon drukt, kom je in je rittenlijst of in je favoriete locaties. In de rittenlijst kun je een rit selecteren die je dan doorzet naar je collega. Je collega heeft dan 30 seconden de tijd om deze rit te accepteren.



Net als bij de vorige button, kun je ook hier een rit dispatchen. Het enige verschil is dat je met deze optie je collega vraagt om je te bellen. Dit kan handig zijn als je meer achtergrondinformatie over de rit wilt geven.



Via deze optie kun je meteen een rit naar de desbetreffende chauffeur doorzetten, zonder dat je eerst een rit hoeft aan te maken en alle gegevens in te voeren. Zodra je op deze knop drukt, verzoek je je collega om je te bellen, zodat je de details van de rit kunt doorgeven. Je collega krijgt een pop up scherm te zien met jouw telefoonnummer, zodat hij je binnen enkele seconden kan terugbellen.

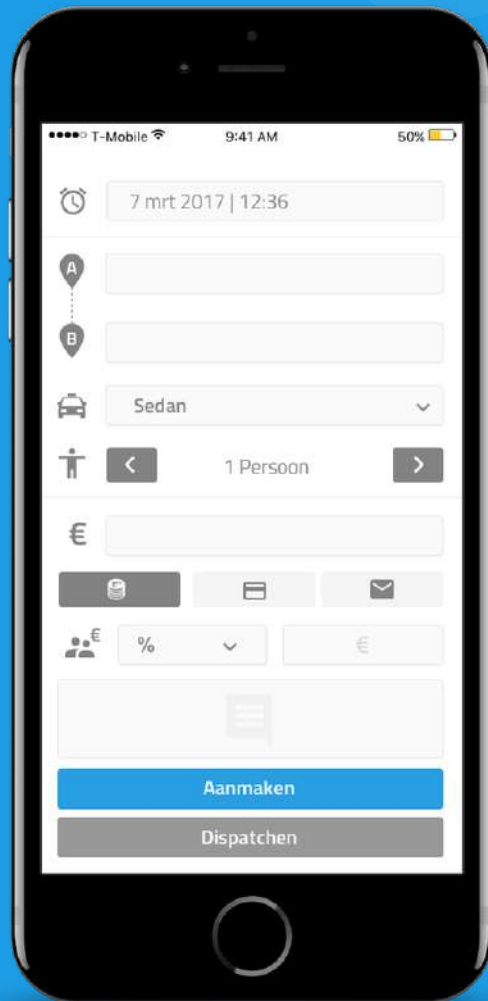


Als je op het icoon van de telefoon drukt, kun je je collega chauffeur meteen bellen.



Snelstart Handleiding

Nieuwe rit aanmaken



Hier kun je een nieuwe rit aanmaken. Je kunt, buiten de datum, tijdstip en de route, nu ook aangeven welk type voertuig gewenst is (als je de rit dispatcht), hoeveel personen vervoerd zullen worden, wat de ritprijs, en de betalingswijze is. Onderaan heb je de opties om de rit aan te maken, hetgeen betekent dat je de rit zelf verzorgt of dat je deze dispatcht naar een collega chauffeur.



Als je op het pijltje drukt, heb je de optie om te kiezen uit – nu nog twee – verschillende voertuigtypetypes: bus of elektrisch. In een later stadium kun je ook kiezen uit: busje en het aantal zitplaatsen, stationcar, limousine, limousine van en sedan.



Hier kun je aangeven hoeveel personen jij of je collega zal vervoeren.



Achter dit icoon kun je het bedrag van de rit aangeven.



Hier kun je de betaalwijze selecteren: contant, met creditcard of pin of op rekening.



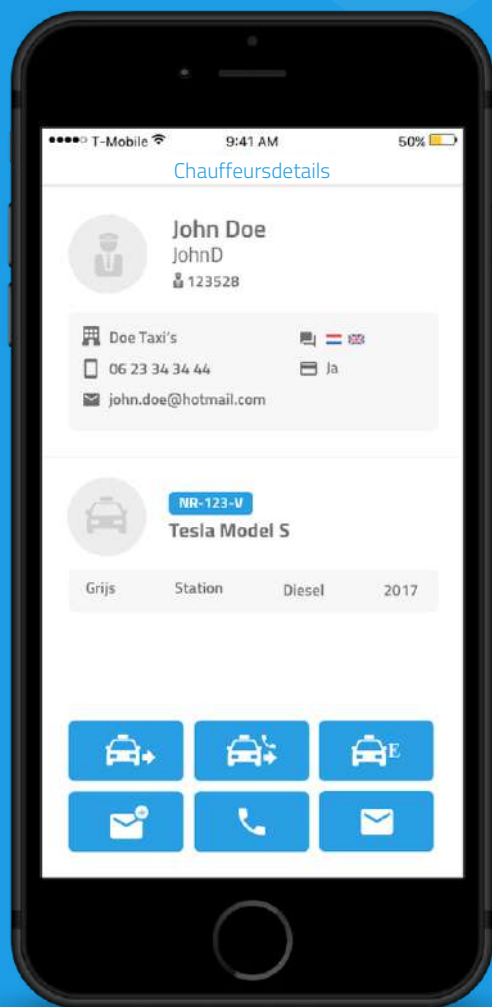
Als je een rit dispatcht, kun je hier je commissiepercentage aangeven. De app berekent automatisch het bedrag voor je



Snelstart Handleiding

Chauffeursdetail

Alle informatie over een collega chauffeur vind je terug bij deze button: bij welk taxibedrijf hij of zij werkt, de talen die je collega spreekt, of deze creditcards accepteert, en uiteraard de contactgegevens. Maar ook informatie over de auto vind je er terug. Via de blauwe buttons onderaan kun je je collega een berichtje sturen of rechtstreeks bellen.





Snelstart Handleiding

Ritdetails



Op dit scherm zijn een aantal functies nieuw. Zo kun je nu een geplande rit meteen in je iPhone zetten, het vluchtnummer en de real-time gegevens van de vlucht inzien (zoals het gatenummer en de verwachte aankomsttijd). Ook kun je meteen contact opnemen met je klant, mits deze gegevens bekend zijn. Je kunt diegene bellen of een e-mailbericht sturen. Daarbij vind je op dit scherm alle relevante informatie, zoals hoeveel personen er vervoerd gaan worden, de betaalwijze, de ritprijs en –afstand.

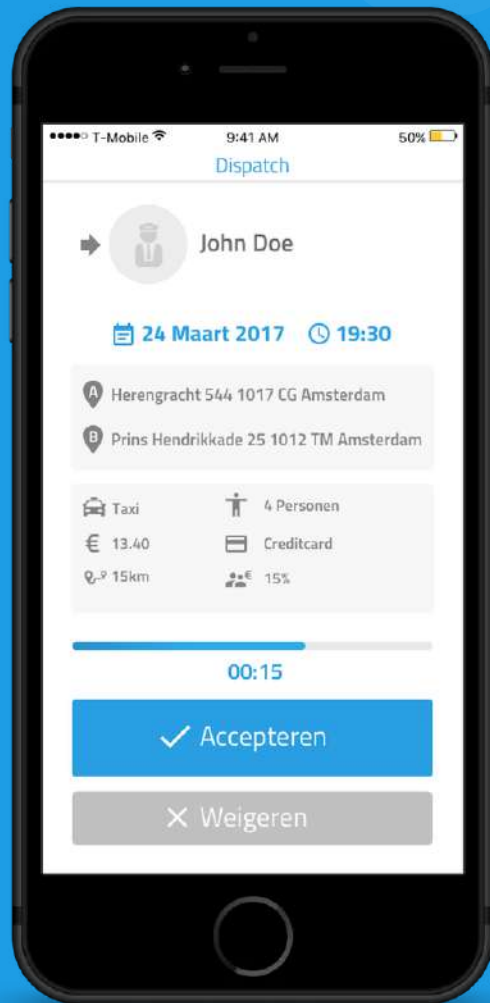
Bij een geboekte rit heb je twee mogelijkheden: je rijdt deze zelf of je dispatcht hem. Als je deze zelf rijdt of gaat rijden, dan kun je de volgende statussen invoeren: "onderweg" (je profiel wordt oranje), "start rit" (je profiel wordt rood), of "stop rit" (je profiel wordt groen).



Snelstart Handleiding

Dispatch

Als een collega chauffeur een rit dispatcht naar jou, dan krijg je een notificatie. Je opent dan dit scherm en ziet alle relevante informatie: van wie de doorgezette rit afkomstig is, de datum en het tijdstip van de rit, de route, de ritprijs, de afstand, de betaalwijze, etc. Je hebt dan 24 seconde de tijd om de rit te accepteren of te weigeren. Als je de rit accepteert, kun je deze niet meer op een later tijdstip annuleren of dispatchen naar een collega.





Snelstart Handleiding

Dispatch



Via dit icoon ga je naar de chatfunctie. Je kunt hier een groeps- of een privébericht sturen, maar ook een incident melden, zoals een verkeersopstopping of een snelheidscontrole. Je hebt hierbij de mogelijkheid om je locatie aan te geven.

Incident melden

Je kunt ook meteen, zonder eerst naar de chatfunctie te gaan, een incident melden.